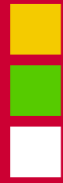


Partner Summit Sales-Track

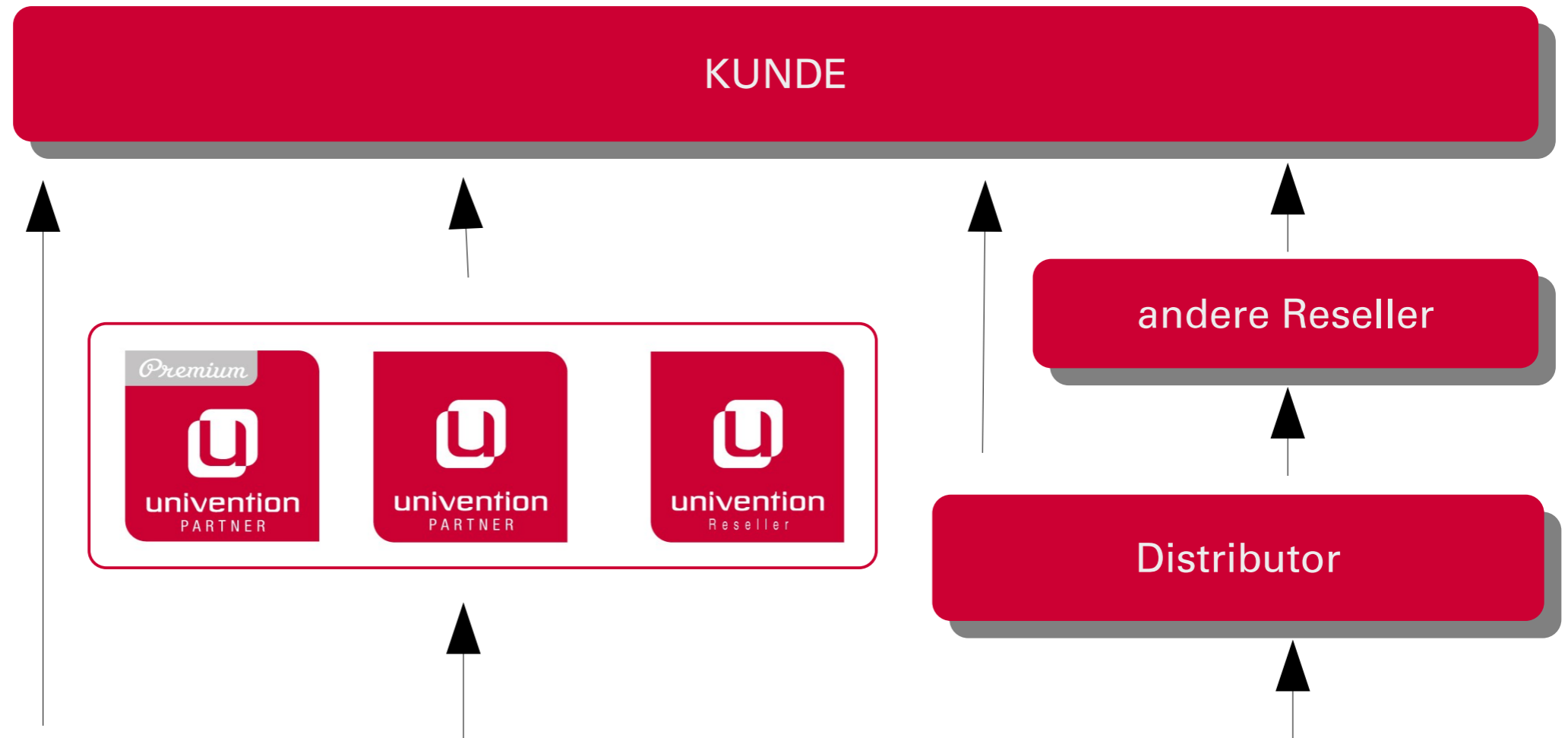
 **univention**
linux for your business

Bremen, 14. Januar 2010

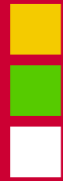
Cord Martens (martens@univention.de)



Vertriebsstruktur



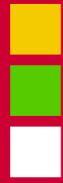
 **univention**
linux for your business



Einsatzszenarien

- Die Zielgruppen für Univention Corporate Server (UCS) und für die darauf basierenden Speziallösungen sind ebenso vielfältig wie die Einsatzmöglichkeiten des Systems.

Argumente nach Unternehmensgröße und -komplexität	Argumente nach vorhanden Infrastrukturen	Argumente nach Funktionen
kleine Umgebungen	Heterogene Umgebungen	Desktop-Betriebssystem
mittlere/ große Umgebungen	NT-basierte Umgeb.	Desktop-Management
verteilte Umgebungen	Microsoft W2K(3) Umgeb.	Meta-Directory
	individuelle OSS Umgebungen	Compliance-Lösung
		Systemmonitoring
		Groupware



Kurzpräsentation UCS 2.3

The screenshot displays the univention directory manager (UDM) web interface. The top header includes the univention logo and 'directory manager' text. On the right, it shows the user is logged in as 'Administrator' and provides links for 'Hilfe' and 'Über UDM'. Below this, there are 'Navigation' and 'Abmelden' buttons.

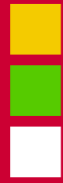
The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Benutzer', '+ Hinzufügen', 'Suchen', 'Gruppen', 'Netzwerk', 'Rechner', 'DNS', 'DHCP', 'Freigaben', 'Drucker', 'Richtlinien', 'Mail', 'Nagios', and 'Mein Konto'.

The main content area is titled 'Benutzer hinzufügen' and includes a checkbox for 'Zeige die erweiterten Einstellungen'. Below this, there are tabs for 'Gruppen', 'Allgemein', 'Benutzer-Konto', 'Mail', 'Kontakt', 'Organisation', 'Kontakt privat', and 'Windows'. The 'Allgemein' tab is selected, showing the 'Grundeinstellungen' section.

The 'Grundeinstellungen' section contains the following fields and options:

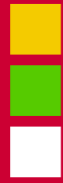
- Benutzername (*): tschmidt
- Beschreibung: Angestellter Vertrieb
- Passwort (*): [masked]
- Passwort (Wiederholung) (*): [masked]
- Vorname: Thorsten
- Nachname (*): Schmidt
- Titel: [empty]
- Organisation: Unternehmen

At the bottom of the form, there are 'Abbrechen' and 'OK' buttons.



Lizenz-, Maintenance und Supportangebote Übersicht

- jede UCS-Maintenancelizenz enthält Installationssupport
- umfassendere Supportverträge (Standard, Premium, Ad-Hoc)
 - UCS-Anwender können die unterschiedlichen Supportverträge (Installation, Standard, Premium) kombinieren (unterschiedliche Verträge für unterschiedliche Server, je nach Anwendung)
 - Supportanfragen werden nach dem Schärfegrad qualifiziert (Severity-Klassen)
- zusätzlich sind feste technische Ansprechpartner möglich (Technical Account Managers - TAM),
- Erweiterte Service Level sind für Standard-, Premium- und Ad-Hoc Verträge möglich:
 - Verlängerung der Supportzeit bis zu 7 Tage x 24 Stunden
 - Verkürzung der Supportreaktionszeit auf bis zu eine Stunde (Severity 1)

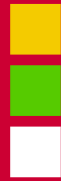


Univention Supportangebote (1)

<http://www.univention.de/supportangebote.html>

	Installation	Standard	Premium
Beschreibung	In jeder UCS-Maintenancelizenz enthaltenes Supportpaket, zur Unterstützung bei der initialen Inbetriebnahme von UCS.	Umfassendes Supportangebot, das alle Standardanwendungen von UCS abdeckt	Unterstützung für viele in anspruchsvolleren Szenarien benötigte UCS-Funktionen einschl. verkürzter Reaktionszeit
Ansprech-barkeit	<ul style="list-style-type: none">• Email• Web	<ul style="list-style-type: none">• Telefon• Email• Web	<ul style="list-style-type: none">• Telefon• Email• Web
Supportzeit	9 bis 17 Uhr	9 bis 17 Uhr *	9 bis 17 Uhr *
Reaktionszeit	16/24/24/32	4/4/8/16 *	2/4/4/8 *
Preis	290 € je Server	1.190 € je Server	1.690 € je Server

* Supportzeit und Reaktionszeit sind erweiterbar



Univention Supportangebote (2)

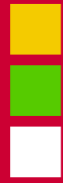
http://www.univention.de/support_sla.html

■ Technical Account Manager (TAM)

Feststehender technischer Ansprechpartner für alle Fragen, die den Einsatz von Univention-Produkten betreffen.

■ Erweiterte Service-Level:

	5 x 12 x 2	5 x 16 x 2	7 x 24 x 2	7 x 24 x 1
Supportzeit	7 bis 19 Uhr	6 bis 22 Uhr	0 bis 24 Uhr	0 bis 24 Uhr
Reaktionszeit nach Schärfegrad (1/2/3/4)	2 / 4 / 8 / 16 Stunden	2 / 4 / 8 / 16 Stunden	2 / 4 / 8 / 16 Stunden	1 / 4 / 8 / 16 Stunden
TAM	8 Stunden / Jahr für ein Basisaudit	8 Stunden / Jahr für ein Basisaudit	8 Stunden / Jahr für ein Basisaudit	12 Stunden / Jahr
Preis je Server	11.900,00 €	17.900,00 €	41.900,00 €	65.900,00 €



Lizenz-, Maintenance- und Supportangebote

- Die Univention **Software-Lizenz** berechtigt Käufer zur zeitlich und räumlich unbegrenzten Nutzung der Software.
- Die **Maintenance**, die Wartung der Software, ist eine kontinuierlich von Univention erbrachte Dienstleistung, die der Kunde jährlich bezahlen muss.

	1. Jahr			Folgejahre		
	Maintenance & Support			Maintenance & Support		
UCS-Basissystem (Lizenz je Server)	290 €	1.190 €	1.690 €	290 €	1.190 €	1.690 €
	Lizenz und Maintenance			Maintenance		
UCS-Managementsystem je User/Client	15,50 € - 25,90 €			6,40 € - 8,80 €		
Kolab für UCS je Groupware-Konto	7,30 € - 15,50 €			5,10 € - 7,30 €		
Univention Corporate Desktop (UCD)	34,60 € - 46,90 €			13,70 € - 18,90 €		
UCS@school Je User / Client	5 € - 6,20 €			2,60 € - 3,10 €		

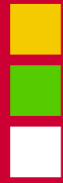


Mehr Informationen?

- vertrieb@univention.de
- +49 421 22232-20 (Tel.)
- +49 421 22232-99 (Fax)

- Univention GmbH
- Mary-Somerville-Str. 1
- 28359 Bremen
- www.univention.de





Zusammenarbeit 2010

■ Messen

- KOMCOM NORD 2010

- CeBIT 2010

- div. regionale IT- / OSS- / Linux-Veranstaltungen (Oldenburger Linuxtage, Chemnitzer Linuxtage)

■ Aktion: Microsoft-Support für Windows 2000 endet – jetzt auf Linux umsteigen

- Pressemitteilung

- bundesweite, eintägige Workshops (Stuttgart, Frankfurt, Hannover, Berlin, Wien)

- 20% Endkunden-Rabatt

- Telefonaktion mit qualifizierten Adressen nach Funktion des AP und vorhandener Infrastruktur

- Google-Ad-Words-Kampagne